**Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

*Podstawa prawna:*

Art.14 Ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j.Dz.U. z 2020r. Poz.1062)

Zarządzenie Nr WA.0050.219.2020 Burmistrza Miasta Żary z dnia 4 września 2020r. w sprawie wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności

Koordynator d.s dostępności w Gminie Żary o statusie miejskim

**Krystyna Kozłowska - Naczelnik Wydziału Spraw Społecznych**

Adres do korespondencji: Pl.Rynek 1-5, 68-200 Żary

Tel. 68-470-83-71

e-mail: koordynator.dostępności@um.zary.pl

osoba do współpracy z koordynatorem z Miejskiego Przedszkola Nr 2 w Żarach

**Ewa Serwińska – Dyrektor Przedszkola**

Adres do korespondencji: ul. 1 Maja 3a, 68-200 Żary

Tel. 68-374 36 59

e-mail: dyrektor.mp2zary@wp.pl

**Czym jest dostępność?**

Dostępność to właściwość środowiska, w tym przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno- komunikacyjnych, produktów i usług,która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi ( fizycznymi, poznawczymi) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej, szkoły czy pracy.

Dostępność może być zapewniona głównie dzięki zastosowaniu dla nowych inwestycji uniwersalnego projektowania, którego celem jest ułatwienie życia wszystkim pełnosprawnym i niepełnosprawnym członkom społeczeństwa. Dostępność to także usuwanie istniejących barier poprzez racjonalne usprawnienia. Zapewnianie dostępności –czy inaczej udostępnianie–gwarantuje dotarcie do szerszej grupy odbiorców, otwarcie na nowych użytkowników, klientów, gości, zwiększając rozpoznawalność i aktywność na rynku konsumenckim.

**Kogo dotyczy dostępność?**

Dostępność dotyczy nas wszystkich, ale w codziennym życiu jej brak jest dostrzegany głównie przez osoby o szczególnych potrzebach: osoby na wózkach inwalidzkich, poruszające się o kulach, osoby o ograniczonej możliwości poruszania się, osoby niewidome i słabowidzące, osoby głuche i słabosłyszące,osoby starsze, kobiety w ciąży,osoby z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi, osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem.

**Postępowanie skargowe:**

**Każdy** ma prawo **poinformować o braku dostępności** architektonicznej lub informacyjno – komunikacyjnej bez konieczności wykazania interesu prawnego i faktycznego.

**Osoba ze szczególnymi potrzebami** lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo **wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności** architektonicznej lub informacyjno – komunikacyjnej. Informację o braku dostępności lub wniosek o zapewnienie dostępności należy złożyć do podmiotu publicznego, z którego działalnością jest związana informacja lub żądanie zapewnienia dostępności.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

* dane kontaktowe wnioskodawcy;
* wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w

zakresie architektonicznym lub informacyjno – komunikacyjnym;

* wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
* wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku. Jeżeli zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, np. ze względów technicznych lub prawnych, podmiot publiczny niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, proponując dostęp alternatywny. W przypadku, gdy podmiot publiczny nie zapewni wnioskowanej dostępności w sposób i w terminie wyżej wskazanym, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnioski się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni liczonych od dnia upływu terminów, o których mowa wyżej.